



Perché scegliere **WELFAREGOV**

Oggi le politiche sociali affrontano una complessità crescente tra bisogni multidimensionali e obblighi come il SIUSS. Comuni e Ambiti Territoriali Sociali non possono più agire in modo frammentato: servono strumenti integrati per una presa in carico unitaria, multidisciplinare e di rete di persone e famiglie, superando la vecchia gestione a temi.

Quali vantaggi porta?

Attraverso l'automazione dei flussi informativi, la gestione integrata delle banche dati e la riconciliazione delle serie storiche, **WelfareGOV** consente di **ridurre le attività amministrative a basso valore aggiunto**, liberando risorse professionali che possono essere orientate alla presa in carico, all'ascolto e alla **costruzione di progetti personalizzati**. In questo modo, il Servizio Sociale Professionale può concentrarsi maggiormente sulla **relazione con la persona**, anziché sulla frammentazione degli adempimenti amministrativi e sulla duplicazione delle registrazioni informative.

- **Efficienza Operativa:** automazione dei flussi informativi verso le banche dati INPS.
- **Sicurezza e Conformità:** infrastruttura Cloud SaaS qualificata ACN.
- **Visione Strategica:** strumenti di analisi a supporto della programmazione socio-economica.
- **Integrazione Multilivello:** interoperabilità nativa tra Sociale, Socio-Sanitario e lavoro.

Cosa offre il servizio?

Il servizio propone un ecosistema digitale completo per la gestione degli **interventi socio-assistenziali** e socio-sanitari, ottimizzando ogni fase del processo amministrativo. Grazie a una piattaforma intuitiva e parametrizzabile, WelfareGOV supporta l'Ente nel **monitoraggio fisico dei progetti** e nell'**assolvimento degli obblighi di rendicontazione nazionali e regionali**.

1. Accesso e Presa in Carico

Gestione digitalizzata del Segretariato Sociale e del front-office. Il sistema guida l'operatore nella compilazione della scheda di accesso e nella generazione della Cartella Sociale, facilitando l'analisi multidimensionale del nucleo familiare e dei bisogni specifici.

2. Progettazione Individualizzata

Strumenti avanzati per la definizione del Progetto Individuale e l'attivazione di Equipe Multidisciplinari. Il modulo permette di monitorare il percorso di inclusione, garantendo la coerenza tra le azioni intraprese e gli obiettivi di benessere del cittadino.

3. Gestione Procedimenti e Istanze Online

Digitalizzazione totale delle domande individuali tramite SPID. Include l'istruttoria automatizzata per la verifica dei requisiti, il calcolo delle tariffe agevolate in cooperazione con la banca dati ISEE e la gestione dei pagamenti tramite PagoPA.

4. Rendicontazione e Monitoraggio

Moduli dedicati alla registrazione delle prestazioni erogate e alla fatturazione dei servizi. Il sistema genera reportistica in tempo reale per il monitoraggio dei budget e l'invio massivo dei flussi informativi agli enti centrali (INPS, ISTAT, Ministeri).

Obiettivo

Costituire una **banca dati territoriale solida** sulla condizione economica e sociale, che consenta ai decisori politici di attuare **interventi improntati all'efficacia** e alla **sostenibilità**, garantendo al contempo il pieno assolvimento dei debiti informativi.

Come accompagniamo l'ente

Clesius propone un percorso dedicato, con:

- Start-Up personalizzata
- Formazione continua
- Assistenza specializzata

+ 500 Pubbliche Amministrazioni servite
+ 2000 ticket di assistenza gestiti annualmente

+ 25 anni di esperienza a fianco della PA
+ 50 soluzioni innovative a catalogo



Seguici su:



Tel: 0461 383911

E-mail: clesius@clesius.it
PEC: clesius@pec.it

Via Kufstein, 5-
38121 Trento (TN)

